

Le site internet [www.plongeealacarte.com](http://www.plongeealacarte.com) est la propriété de l'entreprise individuelle VLEUGELS (N°508735503), exerçant son activité sur l'île de la Réunion sous l'appellation commerciale RENYON.

Adresse : 9 impasse des Goélands 97434 La Saline Les Bains - La Réunion – Tél : 0692 36 63 51.

Adresse du courrier électronique : <https://www.plongeealacarte.com/contact>

Ci-après désignée « PLONGEEALACARTE »

**Conditions générales de vente des produits vendus sur [www.plongeealacarte.com](http://www.plongeealacarte.com).**

Date de dernière mise à jour : 01/04/2020

### **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes réalisées par PLONGEEALACARTE, notamment de livres en papier et de livres numériques.

### **Article 2 - Disponibilité**

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site [www.plongeealacarte.com](http://www.plongeealacarte.com) et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Si pour des raisons indépendantes de notre volonté, un produit s'avérait indisponible, nous nous engageons à vous en informer.

### **Article 3 - Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros (TVA non applicable - article 293 B du CGI), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. Nos livres sont vendus dans le respect de la réglementation applicable en France sur le prix unique du livre. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de PLONGEEALACARTE. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales. PLONGEEALACARTE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété de PLONGEEALACARTE jusqu'au paiement complet du prix.

### **Article 4 - Commandes**

Vous pouvez passer commande par internet, sur le site [www.plongeealacarte.com](http://www.plongeealacarte.com).

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

PLONGEEALACARTE se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

## **Article 5 - Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site Internet [www.plongeealacarte.com](http://www.plongeealacarte.com) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail saisie lors de passation de votre commande.

## **Article 6 – Paiement**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats s'effectue directement sur Paypal ou par virement bancaire après validation préalable de PLONGEEALACARTE.

Après réception du paiement, la commande est expédiée.

## **Article 7 - Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande. Pour optimiser la livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse à laquelle votre commande pourra être réceptionnée aux heures ouvrables, ainsi qu'un numéro de téléphone sur lequel vous êtes facilement joignable.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué. En cas de livraison par un transporteur, PLONGEEALACARTE ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous. Nous vous invitons à consulter régulièrement votre suivi de commande, qui vous sera fourni et à nous contacter pour toute question ou en cas de problème.

## **Article 8 - Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine (autrement dit neuf) et complets (emballage, accessoires, notice), au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de votre décision de rétraction.

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation par mail en utilisant le formulaire de contact du site [www.plongeealacarte.com](http://www.plongeealacarte.com). L'adresse de retour vous sera communiquée par PLONGEEALACARTE.

Les retours sont à effectuer dans leur état neuf et doivent être complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Il en est de même pour les produits présentant des marques d'exploitation récurrentes (notamment pour les livres).

En cas d'exercice du droit de rétractation seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, PLONGEEALACARTE procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande. L'exercice de ce droit de rétractation n'est pas possible dans les cas visés par l'article L. 221-28 du Code de la Consommation et notamment pas pour les produits numériques livrés sans support et les produits personnalisés.

### **Article 9 – Garantie**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail dans le délai de 30 jours de la livraison. Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6 (hormis pour les produits numériques).

### **Article 10 - Responsabilité**

Les titres ou appellations et les images des articles présentés dans les bases de données du site [www.plongeealacarte.com](http://www.plongeealacarte.com) ont été saisis d'après des informations communiquées par les éditeurs ou les fournisseurs. PLONGEEALACARTE n'est pas responsable du contenu des oeuvres et ne pourra voir sa responsabilité engagée à l'égard du client.

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de PLONGEEALACARTE ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Par ailleurs, la responsabilité de PLONGEEALACARTE ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

### **Article 11 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

### **Article 12 - Données personnelles**

PLONGEEALACARTE se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons. PLONGEEALACARTE traite toutes les informations concernant sa clientèle avec la plus stricte confidentialité. Pour en savoir plus, consultez la rubrique dédiée à la gestion des données personnelles :

<https://www.plongeealacarte.com/donnees-personnelles>